

## Cégszimuláció

Dension Audio Systems Elektronikai Kft

Jelenleg a Dension Audio Systems Elektronikai Kft egy hosszú átalakulási folyamat közepén jár. A megújult cégvezetés célja, hogy felfrissítse a társaságot, fokozza a vérkeringést a cégen belül. A két telephely közötti megosztott munkavégzés és a korábbi kis cégekben történő működés miatt a kollégák nem ismerték egymást, a kommunikáció rendkívül alacsony hatékonysággal működött. A folyamatok megismerése, betartása is problémát okozott. A „Nem tudtam, hogy így kell csinálni.”; „Nem az én feladatom.” mondatok mindennaposak voltak.

A tréning szervezésének kezdetétől nagy volt a kíváncsiság és várakozás a kollégákban. A meghívottak közel 90%-a a tréning kihirdetésének napján jelentkezett, amiből arra következtettem, hogy az emberek nyitottak a közös időtöltésre. A társaság fegyelmezetten, a kéréseknek megfelelően hajtott végre a feladatot, - a folyamatos fejlődés lehetősége, a sikerélmény szinte kivétel nélkül mindenkire motiválóan hatott. Az emberek felismerték, hogy az egyértelműen lefektetett folyamatok, pontosan megnevezett szereplők, felelősök mennyire pozitív hatással lehetnek a saját vállalatunk működésre is.

A tréninggel sikerült elérnünk, hogy a kollégák jobban megismerjék egymást, barátságosan közelítsenek egymás felé, - megoldásokban gondolkodva, kevésbé hárítva a felelősséget. A tréning óta heti rendszerességgel tartunk belső auditokat, ahol átvizsgáljuk az egyes vállalati folyamatokat, beazonosítjuk a folyamat szereplőit és definiáljuk az esetleg hiányzó eszközöket, amivel elősegíthetjük a gördülékenyebb munkavégzést.

A tréner cég által ígért minőség-szemléletű gondolkodás is jobban észlelhető a vállalatban, mint korábban. A belső auditok során a kollégák maguk vetik fel, hogy a folyamatot a tréningen megismert folyamatmodell mentén is vizsgáljuk meg. A kommunikáció, a csoportos munkavégzés hatékonysága sokat javult a tréninget követően.

Azoknak ajánlanám a tréninget, akik hozzánk hasonlóan hatékonyság problémákkal küzdenek, akik egy kicsit fel szeretnék rázni a csapatot.

A Dension számára ez egy kezdő lépés volt egy hosszú úton, köszönöm Gábornak és tréner társainak, hogy segített megtenni ezt a lépést és elindítani bennünket a megújulás útján.

Homok Erika  
Ügyvezető